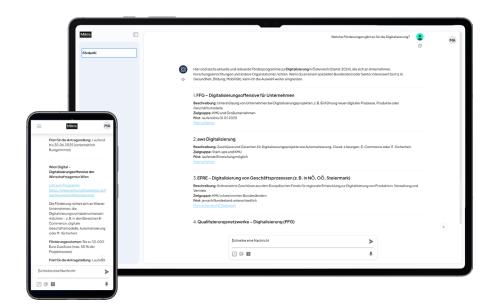


Mikis – Ihre KI. Ihr Wissen. Auf Ihrem Server.



Was ist Mikis?

- Mikis (Mein individueller KI-Assistent) ist eine modulare, hochsichere Softwarelösung zur intelligenten Nutzung unternehmensspezifischer Daten mithilfe künstlicher Intelligenz.
- Nur Mikis kann (inkl. Sprachmodell) am eigenen
 Server oder in der eigenen Cloud betrieben werden.
- **Mikis** richtet sich an Organisationen, die ihre eigenen Dokumente und Wissensbestände **effizient, sicher** und **flexibel** erschließen wollen **ohne Abhängigkeit** von Cloud-Plattformen.
- Mikis ist datenschutzkonform, multilingual, barrierefrei & Al-Act konform.





Mikis basiert auf vielfach erprobter, bewährter Open-Source-Software.

DELL



intel



SAMSUNG



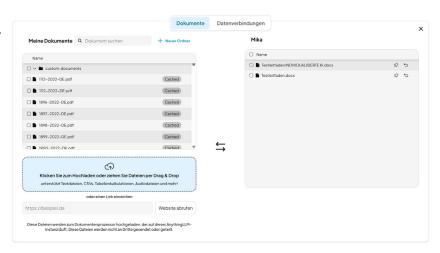
ORACLE





Integration eigener Inhalte

- Mit **Mikis** können **firmeneigene Dokumente** (z. B. PDFs, Word-Dateien, Richtlinien, Berichte) als Datenquelle sicher genutzt werden.
- Die Inhalte werden automatisch verarbeitet, aktualisiert und durch ein Sprachmodell analysiert, sodass daraus eine leistungsfähige, kontextspezifische Wissensdatenbank entsteht.
- Damit greift Mikis ausschließlich auf geprüfte Inhalte zu.
- Mikis kann auf Wunsch auch auf Daten im Internet zugreifen und diese dann sicher verarbeiten.
- Mikis gibt Datenquellen exakt an.







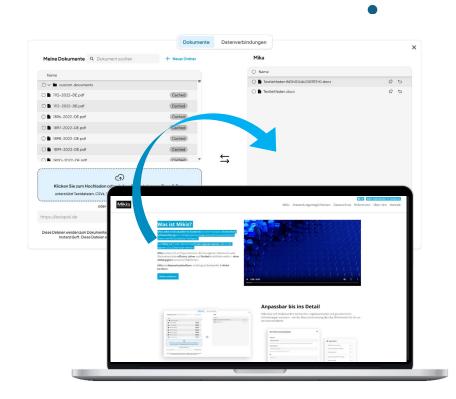






Mikis Browsererweiterung

- Relevante Inhalte sofort erfassen
 Markierten Text direkt von jeder beliebigen Webseite in Mikis übernehmen mit nur einem Klick.
- Komplette Webseiten analysieren lassen
 Laden Sie ganze Webseiten in Mikis hoch und machen Sie sie durchsuchbar und auswertbar.
- Gezielte Inhaltsorganisation
 Speichern Sie Inhalte direkt in vordefinierte Workspaces strukturiert, nachvollziehbar, effizient.
- Schnelle Verbindung zu Ihrer Mikis-Instanz
 Einfach und sicher per API-Schlüssel oder über die automatische Registrierung via Browser-Erweiterung.





Höchste Datensicherheit

- Im Gegensatz zu klassischen Cloud-KI-Lösungen verbleiben bei Mikis alle Daten lokal oder in der eigenen Cloud.
- Es findet keine Übertragung an **externe Dienste** statt.
- Möglich wird das durch sogenannte RAG-Architekturen (Retrieval-Augmented Generation), die Inhalte bei Bedarf intelligent abrufen.



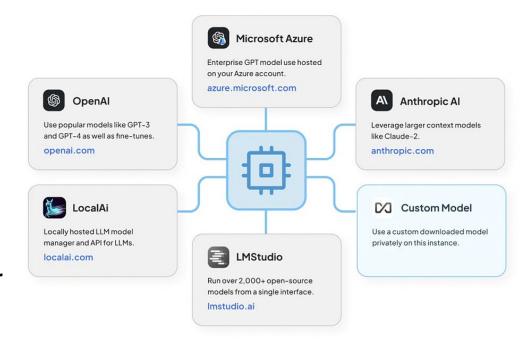






Flexibilität in der Modellauswahl

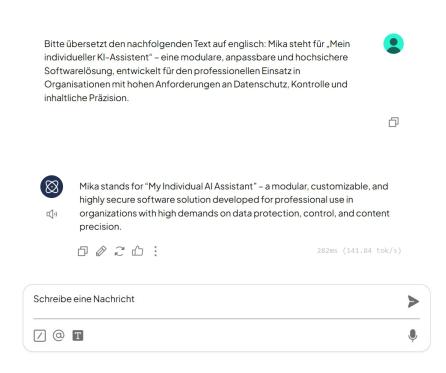
- Mikis unterstützt sowohl führende Cloud-basierte KI-Modelle (wie ChatGPT, Mistral, Claude, Gemini) als auch lokal laufende Modelle (z. B. Ollama mit Llama 3.2, Phi 3, Gemma 2 und "Teuken 7b").
- **Mikis** ermöglicht die jederzeitige Integration neuer und aktualisierter Sprachmodelle schnell, flexibel und ohne Systembruch.
- Damit kann je nach Bedarf zwischen Performance und Datenschutz abgewogen werden.
- Mit Mikis werden selbst bei der Nutzung externer Sprachmodelle alle Daten lokal verarbeitet oder nur kontrolliert weitergegeben – datenschutzkonform und eigenverantwortlich gesteuert.





Multilinguale Interaktion

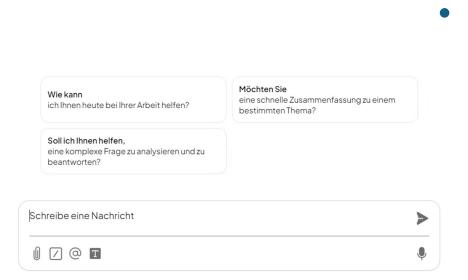
- Mikis ist mehrsprachig einsetzbar sowohl in Textals auch in Sprachform – und somit auch für international agierende Unternehmen oder öffentliche Einrichtungen geeignet.
- Mikis kann als Dolmetscher genutzt werden.





Barrierefreiheit mit Mikis

- Mehrsprachige Kommunikation
 - Antworten in mehreren Sprachen schriftlich und gesprochen
 - Automatische Übersetzung für mehr Inklusion
- Sprach- & Texteingabe kombinierbar
 - Flexible Nutzung per Tastatur oder Sprache
 - Ideal für Nutzerinnen mit eingeschränkter Motorik
- Intuitive Benutzeroberfläche
 - Klare Navigation, anpassbare Schriftgrößen & Kontraste
 - Fokus auf einfache Bedienbarkeit
- Niederschwelliger Zugang zu Fachwissen
 - Komplexe Inhalte einfach erklärt
 - Kein Vorwissen erforderlich auch für nicht-technische Nutzerinnen geeignet

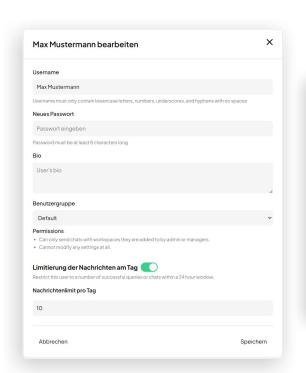


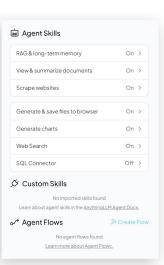


Benutzerrechte & Verwaltung mit Mikis

Mit **Mikis** steht ein umfassendes Benutzermanagement zur Verfügung, das eine differenzierte Rechtevergabe und eine sichere, kontrollierte Nutzung ermöglicht:

- LDAP-Anbindung für zentrale Benutzerverwaltung (z. B. Active Directory)
- Flexible Rollen & Benutzergruppen mit differenzierten Rechten
- Limitierung von Abfragen zur Kostenkontrolle
- Optionale Web-Recherche für ausgewählte Nutzer aktivierbar
- Exportfunktionen: Inhalte als PDF, Word oder CSV speichern

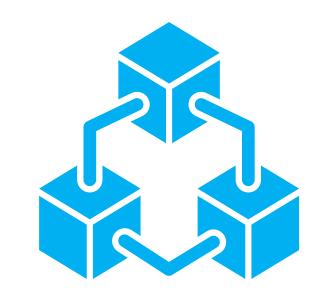






Warum ist die Datenaufbereitung entscheidend?

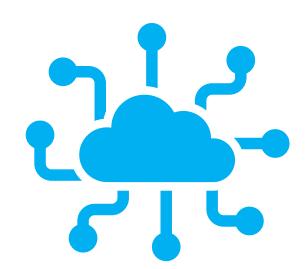
- Nur klar strukturierte Daten ermöglichen präzise und kontextbezogene Antworten.
- Eine saubere Vektorisierung verhindert Halluzinationen und Informationsverluste.
- Unaufbereitete Daten bergen Risiken: Fehlinterpretationen, Datenlecks, Qualitätsprobleme.
- Mit Mikis kann im Vorfeld evaluiert werden, welches Datenformat, welche Einleseparameter und welches Sprachmodell die besten Antwortqualitäten liefern.





Warum sollte man Sprachmodelle gezielt testen?

- Modelle unterscheiden sich in Genauigkeit, Sprachstil und Fachkompetenz.
- Nur durch Vergleich lässt sich das optimale Modell für den jeweiligen Anwendungsfall finden.
- Ungeeignete Modelle führen zu unzuverlässigen Antworten, ineffizientem Ressourceneinsatz und Datenschutzproblemen.
- Mit Mikis lassen sich verschiedene Sprachmodelle parallel anhand hinterlegter Daten testen und vergleichen.





Risiken bei der Nutzung externer KI-Plattformen



Keine Datenkontrolle: Inhalte werden extern verarbeitet



DSGVO-Risiken bei sensiblen Daten



Potenzielle Nutzung der Daten für Modelltraining



Abhängigkeit von Anbietern & deren Infrastruktur



Eingeschränkte Anpassbarkeit und Sicherheit





Vorteile von Mikis im Vergleich



Volle Datenhoheit: lokale oder eigene Cloud-Verarbeitung



Datenschutzkonform gemäß DSGVO



Keine externe Weitergabe oder Speicherung



Integrierbar in eigene Sicherheitsstruktur



Anpassbar, transparent, kontrollierbar



Barrierefreiheit





Anwendungsmöglichkeiten von Mikis

+

Interne Wissensdatenbanken z. B. für Recht, Steuern, HR, IT oder Qualitätsmanagement Fördermittel-Recherche
KI-gestützte Suche nach
passenden Förderprogrammen

Juristische Assistenzsysteme Analyse und Aufbereitung rechtlicher Dokumente

Automatisierung
z. B. bei Formularbearbeitung
oder Berichtserstellung

Prozessunterstützung &

Schulung & E-Learning
Interaktive Lerninhalte und
automatisierte
Materialgenerierung

Bürger- und Kundenkommunikation Datenschutzkonforme Chatbots mit Fachwissen Wissensbasiertes Reporting
Automatisierte
Zusammenfassungen, Berichte
und Entscheidungsgrundlagen auf
Basis hinterlegter Daten

Datenanalyse &
Entscheidungsunterstützung
z. B. in Verwaltung, Forschung
oder Krisenmanagement



Anwendungsmöglichkeiten von Mikis







Verwaltung & öffentliche Stellen

- ► KI-gestützte Beantwortung von Bürgeranfragen,
- z. B. zu Formularen, Fristen oder Zuständigkeiten
- Unterstützung bei Gesetzesauslegung,
 Verwaltungsvorschriften und Antragsbearbeitung



Forschung & Hochschulen

- Zugriff auf Forschungsdatenbanken, Studien und Projektarchivierungen
- ► Unterstützung bei Antragstellung, z. B. EU-Förderprogramme oder Forschungsförderung



Gesundheitswesen & Pflegeeinrichtungen

► Bereitstellung interner Richtlinien,

Dokumentationen und Schulungsmaterialien

► Assistenz bei Patienteninformationen oder regulatorischen Anforderungen



Industrie & Produktion

- ► Unterstützung bei Qualitätsmanagement, Audits oder Normen (z. B. ISO 9001)
- ► Technisches Wissensmanagement für Service-Teams oder Produktionslinien



Anwendungsmöglichkeiten von Mikis







Personalentwicklung & Onboarding

- Bereitstellung unternehmensspezifischer
 Informationen für neue Mitarbeitende
- ► Interaktive Schulungsbegleitung mit interner Wissensbasis



Compliance & Datenschutzmanagement

- ➤ Zugriff auf interne Richtlinien, DSGVO-relevante Inhalte und Handlungsempfehlungen
- Unterstützung bei der internen Risikoabschätzung und Dokumentation



Marketing & Kommunikation

- Aufbereitung von Content auf Basis vorhandener Materialien
- ► Erstellung von FAQ, Produkttexten oder Zusammenfassungen für verschiedene Zielgruppen



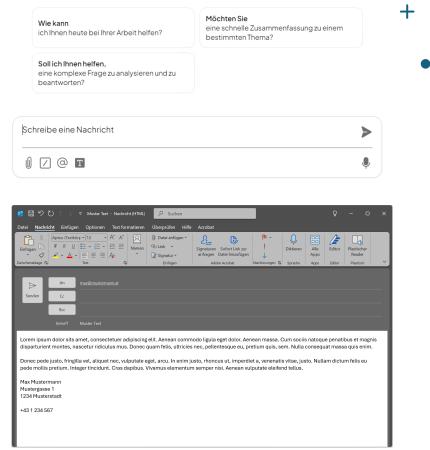
IT-Support & interne Wissenssysteme

- ► Schnelle Beantwortung technischer Anfragen auf Basis interner IT-Dokumentationen
- ► Unterstützung bei häufigen Supportfällen (z. B. VPN, Software, Zugriffsrechte)



Referenzbeispiel: Vertrauliche Kommunikation

- **Mikis** dient als interner Assistent zur sicheren Verarbeitung sensibler Inhalte etwa bei vertraulichen Projekten unter NDA.
- Mikis fasst komplexe Dokumente zusammen, erstellt passgenaue E-Mail-Texte und übersetzt Inhalte, ohne dass Daten die eigene Infrastruktur verlassen.
- So ersetzt Mikis cloudbasierte Systeme effizient, individuell und datenschutzkonform.





Prozessanalyse zur Identifikation geeigneter Anwendungsbereiche

1. Ziel der Analyse

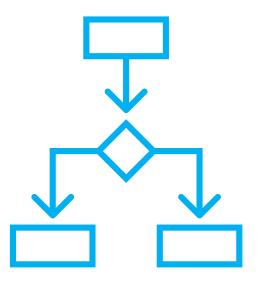
Identifikation von Prozessen, die sich für den Einsatz einer individuellen KI-Lösung eignen. Fokussierung auf wiederkehrende, wissensbasierte oder ressourcenintensive Abläufe.

2. Vorgehensweise

Priorisierung nach Kriterien wie Automatisierungspotenzial, Datenverfügbarkeit und Effizienzgewinn

3. Ergebnis

Klare Entscheidungsgrundlage für den gezielten und wirtschaftlichen Einsatz von **Mikis**





1. Zieldefinition & Systemwahl

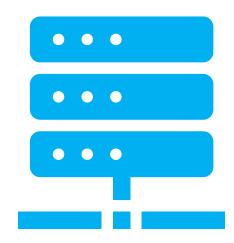
- Festlegen der konkreten Anwendungsbereiche (z. B. Dokumentenassistenz, E-Mail-Textierung, interne Wissensdatenbank, Marketingunterstützung)
- Entscheidung für den **Betriebsmodus**: lokal (eigene Server) oder Cloud (z. B. eigene Cloud-Infrastruktur)
- Auswahl der gewünschten Sprachmodelle (lokal: z. B. Ollama / Llama 3.2 – cloudbasiert: z. B. ChatGPT, Gemini etc.)





2. Technische Grundkonfiguration

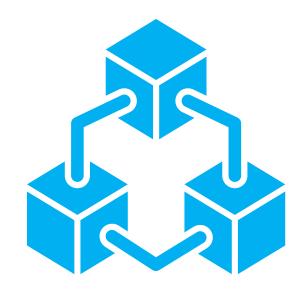
- Installation der Basissoftware (Mikis-Backend inkl. Chat-Frontend, Vektor-DB, Embedding-Modelle)
- Auswahl und Einrichtung der Vektordatenbank (z. B. LanceDB, Chroma, Pinecone)
- Konfiguration von Text-Splitting, Chunking und Embedding-Einstellungen
- Anbindung des gewählten Sprachmodells (API-Schlüssel oder lokale Integration)





3. Datenintegration & Wissensaufbau

- Hochladen themenspezifischer Dokumente (z. B. PDFs, DOCX, HTML, CSV)
- Strukturierung nach Themenfeldern (z. B. Recht, Marketing, Produktinfos)
- Initialer Datenimport in die Vektordatenbank (automatisierte Vektorisierung)
- Optional: Benutzerrollen und Zugriffsrechte definieren





4. Testphase & Feinjustierung

- Testanfragen mit realen Use Cases (z. B. "Erstelle E-Mail basierend auf X", "Fasse Vertragsentwurf Y zusammen")
- Evaluierung der Antwortqualität je Modell (ggf. Vergleich mehrerer LLMs)
- Feinabstimmung von Chunk-Größen, Prompt-Vorlagen, Antwortverhalten
- Anpassung der Spracheinstellungen (z. B. förmlich vs. locker, deutsch/englisch)





5. Benutzerinterface & Integration

- Einrichtung des Chatfensters (Webintegration oder interner Zugriff)
- Einbindung in bestehende Systeme (z. B. Intranet, Wissensportale, CRM)
- Festlegung von Templates für wiederkehrende Aufgaben (z. B. E-Mail-Vorlagen, Berichtszusammenfassungen)





6. Rollout & Schulung

- Interne Einführung für Mitarbeitende
- Anleitung zu effektiven KI-Prompts und sicheren Nutzungspraktiken
- Optional: Einrichtung einer Schulungs-KI mit konkreten Anwendungsbeispielen





7. Betrieb & Wartung

- Regelmäßige Aktualisierung der Inhalte
- Überwachung der Antwortqualität und Feedback-Auswertung
- Technische Wartung (Updates, Sicherheit, Monitoring)
- Optional: Erweiterung um weitere Sprachen, Themen oder Funktionen





Warum Mikis? – Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

- Vollständig lokal betreibbar Mikis ist die derzeit einzig bekannte Lösung, die ohne Cloud – nur auf dem eigenen Server – lauffähig ist. DSGVO-konform und sicher.
- Individuell anpassbar Inhalte, Design, Sprache und Benutzerrechte flexibel konfigurierbar
- Einsatz modernster Sprachmodelle
 Kombination aus lokalen und cloudbasierten LLMs möglich inkl. Vergleichsfunktion
- Fokus auf Sicherheit & Transparenz Rollenverwaltung, Protokollierung, Systemsteuerung via Prompt
- Effizient und vielseitig einsetzbar Von Wissensmanagement über Recherche bis zur intelligenten Kommunikation.
- Barrierefrei & mehrsprachig
 Niederschwelliger Zugang über Text oder Sprache auch mehrsprachig



•





Mein individueller KI-Assistent

Ist eine modulare, hochsichere Softwarelösung zur intelligenten Nutzung unternehmensspezifischer Daten mithilfe künstlicher Intelligenz.

https://Mikis.strahlhofer.com







EXPERT SOLUTIONS // STRAHLHOFER

Künstliche Intelligenz // Webdesign // Online-Shops

Markus Strahlhofer Parkring 7 2333 Leopoldsdorf

+43 664 30 36 809

https://www.strahlhofer.com office@strahlhofer.com